**Кто может получить помощь?**

Согласно закону Иркутской области № 53-ОЗ от 7 июля 2022 года и распоряжению Губернатора Иркутской области от 6 февраля 2023 года № 338-р к участникам специальной военной операции относятся:

* призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;
* проходящие военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту (не являющиеся лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации);
* заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции;
* находящиеся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции, или имеющие статус военнослужащего пограничных органов федеральной службы безопасности, выполняющие задачи по охране государственной границы Российской Федерации на участках, примыкающих к районам проведения СВО.

Добавим, что меры поддержки распространяются на все категории участников СВО в зависимости от нуждаемости. Вместе с тем, действующим законодательством не регламентируются вопросы предоставления социальной поддержки представителям частных военных компаний и членам их семей.

**Какую помощь могут получить участники спецоперации**

**и члены их семей?**

1. Единовременная выплата от 300 до 600 тысяч рублей при получении увечья (ранение, травма, контузия) при исполнении обязанностей военной службы в ходе специальной военной операции, а также при выполнении задач по охране государственной границы РФ на участках, примыкающих к районам проведения СВО.

2. Единовременная выплата членам семьи погибшего (умершего) гражданина в 1 млн рублей в равных долях каждому члену семьи погибшего.

3. Единовременная выплата в 50 тысяч рублей детям участникам СВО, зачисленным на первый курс очной формы обучения по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета).

4. Обеспечение один раз в день бесплатным питанием детей участников специальной военной операции (школьников).

5. Внеочередное направление детей участников СВО в детсады (по достижении ими 1,5 лет).

6. Освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за ребенком участников специальной военной операции в дошкольных образовательных организациях, подведомственных органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

7,8. Предоставление внеочередного права на перевод ребенка в другую, наиболее приближенную к месту жительства семьи участника СВО, школу или детсад.

9. Организация бесплатного дополнительного образования детей участников СВО (кружки, секции и иные подобные занятия) в организациях, подведомственных органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

10. Направление в организации социального обслуживания членов семей участников специальной военной операции, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

11. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования членов семей участников специальной военной операции.

12. Содействие в трудоустройстве.

13,14. Юридические и психологические консультации членов семей участников специальной военной операции.

15. Содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых имеют право члены семей участников специальной военной операции.

16. Денежная компенсация 30% расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (для семей участников специальной военной операции с низким доходом).

17. Предоставление участникам СВО и членам их семей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальной услуги по индивидуальному сопровождению в медицинские организации.

18. Внеочередное оказание первичной медико-санитарной медицинской помощи в государственных медицинских организациях Иркутской области.

19. Бесплатное посещение культурных и спортивных мероприятий, проводимых областными государственными и муниципальными учреждениями культуры Иркутской области.

21. Организация обеспечения ухода за домашними животными участников специальной военной операции.

22. Обеспечение участников специальной военной операции и членов их семей техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, не включенными в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам.

23. Предоставление участникам специальной военной операции и членам их семей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальной услуги по оказанию помощи в оформлении индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

24. Предоставление участникам специальной военной операции и членам их семей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг по проведению социально-реабилитационных мероприятий.

25. Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей от 4 до 18 лет.

26. Предоставление новогодних подарков детям участников СВО и их приглашение на новогодние театрализованные представления.

27. Обследование индивидуальных жилых домов семей участников специальной военной операции на предмет соблюдения требований пожарной безопасности и принятия по его итогам решения об установке автономных дымовых пожарных извещателей.

28. Адресная помощь по предоставлению твердого топлива.

29. Бесплатное обеспечение путевками на санаторно-курортное лечение в Иркутской области, а также компенсации части стоимости путевки на санаторно-курортное лечение на территории РФ (для участников специальной военной операции, имеющих статус ветеранов боевых действий, и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий).

30. Освобождение граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы в связи с призывом на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, и членов их семей от начисления пеней в случае несвоевременного и (или) неполного внесения ими платы за жилое помещение и коммунальные услуги, взноса на капремонт общего имущества в многоквартирном доме.

31. Освобождение от уплаты арендной платы и неприменения штрафов, процентов за пользование чужими денежными средствами или иных мер ответственности в связи с несоблюдением порядка и сроков внесения арендной платы по договорам аренды объектов недвижимого имущества, в том числе земельных участков, находящихся в государственной собственности Иркутской области, арендаторы которого призваны на военную службу по мобилизации и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции.

32. Единовременная выплата в 10 тысяч рублей семьям участников СВО в связи с рождением ребенка.

33. Предоставление ипотечного жилищного кредита на приобретение (строительство) жилья на первичном рынке жилья на территории Иркутской области с процентной ставкой, пониженной на 3 п.п. от процентной ставки, установленной кредитными организациями (для участников специальной военной операции, имеющих статус ветеранов боевых действий (инвалидов боевых действий), и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий).

Сегодня одной из самых востребованных мер социальной поддержки является обеспечение один раз в день бесплатным питанием детей участников специальной военной операции.

**Куда следует обратиться участникам спецоперации и членам их семей для получения помощи? Какие документы необходимы?**

Список документов зависит от запрашиваемой помощи. В случае необходимости оказания различных видов помощи участники специальной военной операции и члены их семей могут обращаться в администрацию муниципального образования по вопросам координации помощи семьям участников СВО, либо в управление социальной защиты населения по месту жительства.

Список телефонов горячих линий областных государственных казенных учреждений "Управления социальной защиты" министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области можно найти на [сайте Минсоцразвития региона](https://irkobl.ru/sites/society/telephone/).

Также работает горячая линия по вопросам оказания поддержки участникам СВО. Единый номер — "122".

За психологической и юридической помощью можно обратиться в Центр сопровождения семей участников специальной военной операции по адресу: Иркутск, улица Софьи Перовской, 30/1, третий этаж. Здесь также помогут решить различные трудные жизненные ситуации и проконсультируют по вопросам получения мер соцподдержки. Связаться со специалистами центра можно по телефону: 8 901 667 94 48.

Для организации доступа граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, к полному спектру услуг данного центра в муниципальных образованиях открываются пункты сопровождения семей участников специальной военной операции, в которых имеются кабинеты цифрового доступа, обеспечивающие предоставление услуг в дистанционном формате. По состоянию на 2 мая 2023 года такие пункты открыты в 33 муниципальных образованиях Иркутской области.

При этом некоторым гражданам могут отказать в предоставлении помощи. Например, в случае непредоставления заявителем документа (документов), предусмотренных порядками предоставления мер социальной поддержки, или в случае несоответствия заявителя категориям, которым предоставляются указанные меры.

**Меры поддержки участникам СВО при оказании медицинской помощь**

При выполнении задач специальной военной операции, которые неблагоприятно отразились на состоянии здоровья, мобилизованным, контрактникам и добровольцам положена медико-психологическая реабилитации в случае наличия соответствующих показаний.

Реабилитация проводится бесплатно, ее продолжительность может продолжаться до 30 суток.

Если военнослужащего, участвующего в СВО, уволили с военной службы по ранению, которое получено при исполнении обязанностей военной службы – предусмотрен порядок обследования и лечения в военно-медицинских организациях.

Добровольцам, участвующим в СВО, медицинская помощь оказывается в военно-медицинских организациях в экстренной, неотложной и плановых формах. При необходимости такая помощь будет оказана в медицинских организациях, укомплектованными необходимыми специалистами.

Для того, чтобы добраться до места лечения и обратно до места жительства, доброволец может воспользоваться правом на бесплатный проезд. Такое право распространяется на железнодорожный и автомобильный (кроме такси) транспорт.

Участникам СВО, направленным в санатории на медицинскую реабилитацию после лечения в стационаре согласно заключению военно-врачебной комиссии, предоставляются бесплатные путевки.